

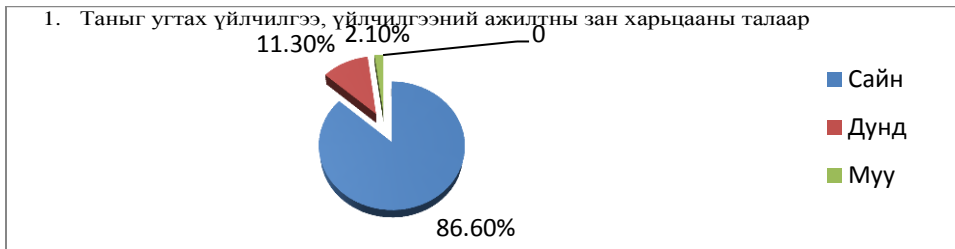
## Хэрэглэгчийн судалгаа

Үйлчилгээний ажлын ил тод байдлыг хангах зорилгоор санал, хүсэлт, сэтгэгдлийг нийтийн ариун цэвэр, угтах үйлчилгээ, үйлчилгээний ажилтны харилцааны соёлын чиглэлээр сэтгэл ханамжийн асуулгыг цахимаар болон хуудсаар авч байна.

Нийслэлийн Соёлын Төв Өргөө нь үйлчилгээнийхээ чанарыг сайжруулах зорилгоор үзэгчдээс сэтгэл ханамжийн судалгаа авч хэвшүүллээ. Судалгаанд 300 үйлчлүүлэгч, үзэгчийг оролцуулж, 6 асуулгаар судалгаа авсан болно.

- Таныг угтах үйлчилгээ, үйлчилгээний ажилтны зан харьцааны талаар

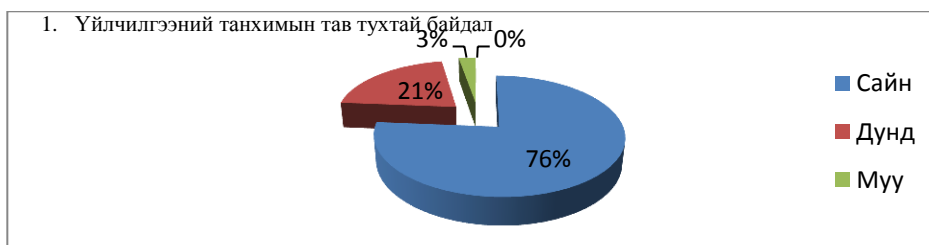
Үзүүлэлт	Сайн	Дунд	Муу
Тоо	260	34	6
Хувь	86,6%	11,3%	2,1%



Графикаас үзэхэд үйлчлүүлэгч, үзэгчдийн 86,6% нь сайн, 11,3 хувь нь дунд зэрэг санагддаг, 2,1 хувь нь муу санагддаг гэж хариулжээ.

- Үйлчилгээний танхимын тав тухтай байдал

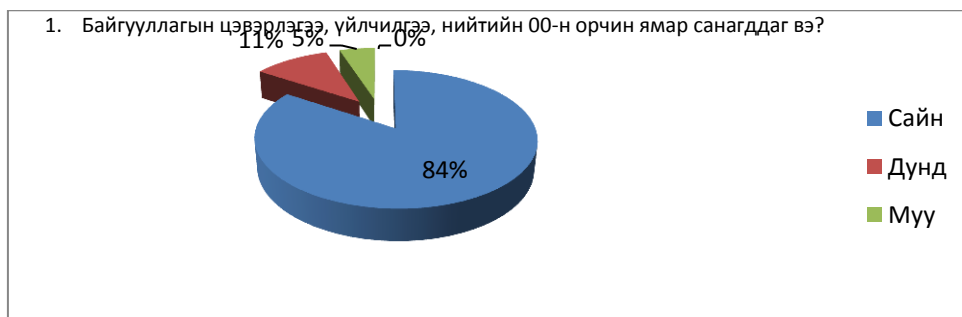
Үзүүлэлт	Сайн	Дунд	Муу
Тоо	229	63	8
Хувь	76,3%	21%	2,7%



Графикаас үзэхэд үйлчлүүлэгч, үзэгчдийн 76,3% нь сайн, 21 % нь дунд, 2,7 % нь муу гэж хариулжээ.

- Байгууллагын цэвэрлэгээ, үйлчилгээ, нийтийн 00-н орчин ямар санагддаг вэ?

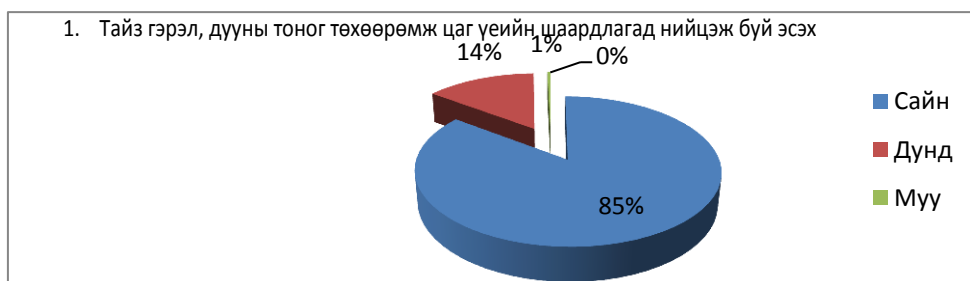
Үзүүлэлт	Сайн	Дунд	Муу
Тоо	253	32	15
Хувь	84,3%	10,7%	5%



Графикаас үзэхэд үйлчлүүлэгч, үзэгчдийн 84,3% нь сайн, 10,7 % нь дунд, 5% нь муу гэж хариулжээ.

- Тайз гэрэл, дууны тоног төхөөрөмж цаг үеийн шаардлагад нийцэж буй эсэх

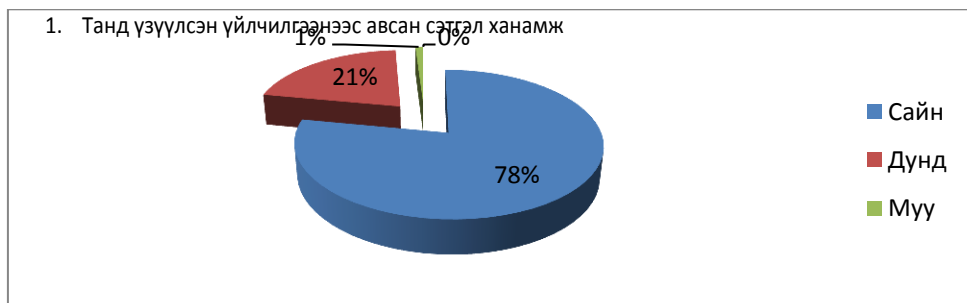
Үзүүлэлт	Сайн	Дунд	Муу
Тоо	256	43	1
Хувь	85,3%	14,3%	0,4 %



Графикаас үзэхэд үйлчлүүлэгч, үзэгчдийн 85,3% нь сайн, 14,3% нь дунд, 0,4% нь муу гэж хариулжээ.

➤ Танд үзүүлсэн үйлчилгээнээс авсан сэтгэл ханамж

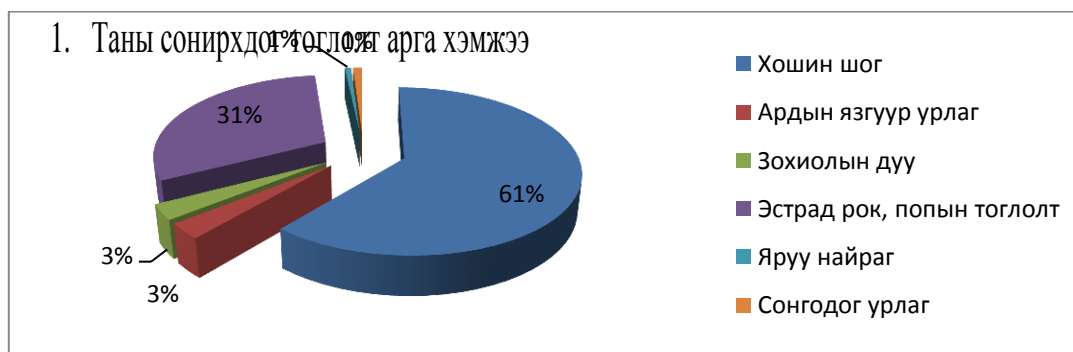
Үзүүлэлт	Сайн	Дунд	Муу
Тоо	234	63	3
Хувь	78%	21%	1 %



Графикаас үзэхэд үзэгчдийн 78% нь сайн, 21% нь дунд, 1% нь муу гэж хариулжээ.

➤ Таны сонирхдог тоглолт арга хэмжээний тухай

Үзүүлэлт	Хошин шог	Ардын язгуур урлаг	Зохиолын дуу	Эстрад рок попын тоглолт	Яруу найраг	Сонгодог урлаг
Тоо	184	9	9	93	2	3
Хувь	61,3%	3%	3%	31%	0,7 %	1%



Графикаас үзэхэд үйлчлүүлэгч, үзэгчдийн 61,3% нь хошин шог, 3% нь ардын язгуур урлаг, 3% нь зохиолын дуу, 31% нь эстрад рок, попын тоглолт, 0,7% нь яруу найраг, 1% нь сонгодог урлагийн тоглолт арга хэмжээг сонирхдог гэж хариулжээ.

Дээрх санал асуулгын судалгаанаас үзэхэд үйлчлүүлэгч, үзэгчдийг угтах үйлчилгээ, харилцааны соёл, заалны тав тохитой байдал зэрэг асуудлуудыг цаашид анхаарч ажиллах нь зүйтэй гэж үзлээ.

**Үйлчлүүлэгч, үзэгчдээс ирсэн “Их танхим”** хүйтэн, тав тух муутай байна гэсэн санал гомдлын мөрөөр арга хэмжээ авч, Мон-Ашид ХХК-тай хамтран “А” хэсэгт нийт 17 инфра цахилгаан халаагууруудыг их танхим, тайзны 2 талын карман, 1-р давхрын фойе, төв хаалгааны хооронд, нийтийн ариун цэврийн өрөө, ажилчдын хаалга, тасалбар борлуулах өрөө, зочид хүлээн авах өлгүүрийн хэсэгт суурилуулж, ажиллууллаа.