

UCS 1603C:2020

ЗОРЧИГЧ ТЭЭВРИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭ



Такси үйлчилгээнд тавигдах шаардлага

ЗОРЧИГЧ ТЭЭВРИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭ

Такси үйлчилгээнд тавигдах шаардлага



ГАРЧИГ

1. ХАМРАХ ХҮРЭЭ	3
2. НОРМАТИВ ЭШЛЭЛ.....	3
3. НЭР ТОМЬЁО, ТОДОРХОЙЛОЛТ	3
4. ТАКСИ ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ ЕРӨНХИЙ ШААРДЛАГА	4
5. ТАКСИНЫ ТӨРӨЛ.....	4
6. ТАКСИНЫ ТОНОГЛОЛ.....	5
7. ТАКСИ ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ ЖОЛООЧИД ТАВИГДАХ ШААРДЛАГА	7
ХАВСРАЛТ 1. НИЙТИЙН ТЭЭВРИЙН ХЭРЭГСЛИЙГ ШАЛГАХ ХУУДАС.....	9

ХОТЫН СТАНДАРТ

НИЙТИЙН ТЭЭВРИЙН ТАКСИНД ТАВИГДАХ ЕРӨНХИЙ ШААРДЛАГА

1. ХАМРАХ ХҮРЭЭ

- 1.1. Энэхүү стандартыг такси үйлчилгээ эрхлэх аж ахуйн нэгж, байгууллага, таксины жолооч дагаж мөрдөнө.

2. НОРМАТИВ ЭШЛЭЛ

Энэхүү шаардлагад дараах дүрэм журам, стандартын баримт бичгийг эш татсан бөгөөд баримт бичгүүдэд өөрчлөлт орсон тохиолдолд тэдгээрийн хамгийн сүүлийн албан ёсны хэвлэлээс хэрэглэнэ.

- 2.1. MNS 4598:2011 “Авто тээврийн хэрэгслийн техникийн байдалд тавих ерөнхий шаардлага”.
- 2.2. MNS 5012:2011 “Нийтийн зорчигч тээврийн үйлчилгээ. Ангилал ба үйлчилгээнд тавих ерөнхий шаардлага”.
- 2.3. MNS ISO 3833:2010 “Авто тээврийн хэрэгсэл. Төрөл, нэр томьёо, тодорхойлолт”.
- 2.4. MNS 4601:2011 “Авто тээврийн хэрэгслийн техникийн үйлчилгээ засварын тогтолцоо, тодорхойлолт”.
- 2.5. MNS 5122: 2013 “Такси үйлчилгээ. Ерөнхий шаардлага”.
- 2.6. Монгол улсын замын хөдөлгөөний дүрэм.
- 2.7. Авто тээврийн хэрэгслээр зорчигч тээвэрлэх дүрэм.

3. НЭР ТОМЬЁО, ТОДОРХОЙЛОЛТ

- 3.1. **Такси** - Зорчигч болон тээш, гар тээш тээвэрлэхэд зориулагдсан, төлбөртэй явсан замын урт болон үйлчилгээний үнийг тооцох зориулалтын төхөөрөмжөөр тоноглогдсон, тусгай таних тэмдэг бүхий суудлын автомашин
- 3.2. **Такси үйлчилгээ** - Такси зориулалтын зогсоолоос эсвэл дуудлагаар стандартын дагуу үйлчилгээг зорчигчдод үзүүлэх тээвэрлэлт
- 3.3. **Зорчигч** - Таксигаар зорчиж байгаа зорчигч
- 3.4. **Таксометр** - Үйлчлүүлэгчийн явсан зай, хугацаа, үйлчилгээний төлбөрийг тооцоолж дүнг хэвлэх төхөөрөмж
- 3.5. **Тээвэрлэгч** - Такси ажил, үйлчилгээ эрхэлж буй этгээд
- 3.6. **Такси жолооч** - Такси үйлчилгээ үзүүлж буй жолооч
- 3.7. **Такси зогсоол** - Такси болон үйлчлүүлэгч зогсоход зориулж тусгайлан тоногдсон зориулалтын барилга байгууламж, талбай
- 3.8. **Хөдөлгөөнт төхөөрөмжид зориулсан такси үйлчилгээний программ хангамж** - Такси үйлчилгээний дуудлага хүлээн авч, нийт явсан замыг байршлаар нь тодорхойлох технологи ашиглан тооцоолж, дэлгэцэд харуулах үйлдлийг гүйцэтгэдэг программ хангамж
- 3.9. **Дуудлагын такси үйлчилгээ** - Урьдчилсан захиалга өгсөн такси үйлчилгээ

4. ТАКСИ ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ ЕРӨНХИЙ ШААРДЛАГА

- 4.1. Такси үйлчилгээ эрхлэгч аж ахуйн нэгж, байгууллага, иргэн нь MNS 4598:2011 “Авто тээврийн хэрэгслийн техникийн байдалд тавих ерөнхий шаардлага”, MNS 5122:2013 “Таксийн үйлчилгээ. Ангилал ба үйлчилгээнд тавигдах шаардлага” стандартын шаардлагыг хангаж үйлчилгээ үзүүлнэ.
- 4.2. Такси тээврээр зорчигчийн цэвэр, цэмцгэр, тав тухтай, аюулгүй зорчих боломжийг хангасан байна.
- 4.3. Техникийн бүрэн бүтэн байдлыг хангасан тээврийн хэрэгслээр үйлчилгээ үзүүлнэ.
- 4.4. Тээврийн хэрэгслийн насжилт 10 жилээс бага байна.
- 4.5. Такси үйлчилгээний ажилтан, жолооч болон зорчигч соёлтой, найрсаг харилцааг эрхэмлэнэ.

5. ТАКСИНЫ ТӨРӨЛ

Энгийн такси



Бүх нийтийн зорчигч тээврийн үйлчилгээнд зориулагдсан, ая тухтай, аюулгүй байдлын хувьд стандарт шаардлага хангасан 5 хүний суудалтай такси.

Өнгө: Шар

Өндөр зэрэглэлийн такси



Үйлчилгээний стандарт, тав тух, техникийн үзүүлэлт, загварын хувьд зэрэглэл өндөр, үйлчилгээний үнэ, тариф нь энгийн таксинаас үнэтэй таксийн төрөл юм. (5 хүн)

Өнгө: Хар

Том оврын такси



Такси нь 6-аас 8 хүний суудалтай том оврын суудлын авто тээврийн хэрэгслээр такси үйлчилгээ үзүүлнэ. Хүүхдийн суудал болон тулгуур эрхтний бэрхшээлтэй хүний тэргэнцэртэй зорчих нөхцөлийг хангасан байж болно.

Өнгө: Цагаан, шар, хар

Олон улсын такси



Гадаадын жуулчин, зочид төлөөлөгчдийг тээвэрлэх зориулалттай, жолооч гадаадын нийтлэг 2-3 хэлээр ойлголцох чадвартай такси бөгөөд “International taxi” гэсэн гэрлэн хаяг /симфор/-тай байна.

Өнгө: Шар

6. ТАКСИНЫ ТОНОГЛОЛ

6.1. Таних тэмдэг

6.1.1. Таксинд “ТАКСИ” гэсэн бичиглэл бүхий гэрлэн хаяг /симфор/, таних тэмдэг, аж ахуйн нэгжийн эмблем, харилцах утасны болон автомашины гараашийн дугаарыг тавьж, таксометрээр тоноглогосон байна.

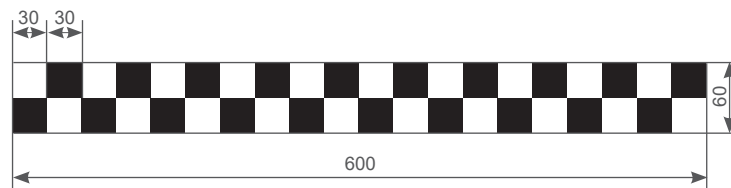
6.1.2. Такси таних тэмдэг нь дараах шаардлагыг хангасан байна. Үүнд:

6.1.2.1. Таних тэмдгийн хэмжээ нь уртын дагуу 600х60мм-ээс, доторх шоонууд нь 30х30мм-ээс багагүй хэмжээтэй хар, цагаан эсвэл ногоон өнгө алгасан хосолсон байна. (6.1-р зураг)

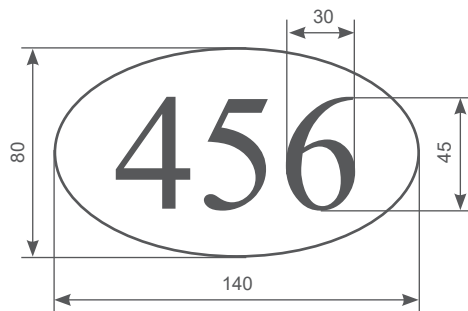
6.1.2.2. Такси үйлчилгээ эрхлэх аж ахуйн нэгж, байгууллагын лого нь таксины урд талын 2 хаалган дээр 350х200мм-ийн хэмжээс бүхий хүрээнд багтсан байна.

6.1.2.3. Такси гараашийн дугаар нь арын салхины шилний 2 талын баганад 140х80мм хэмжээтэй байна. (6.2-р зураг)

6.1.2.4. Гараашийн дугаар болон харилцах утасны дугаарын цифрийн хэмжээ 45х30мм байна. (6.3-р зураг)



Зураг 6.1. Нийтийн такси таних “цоохор” тэмдэг



Зураг 6.2. Нийтийн такси гараашийн дугаарын хэлбэр, хэмжээс

Тоон үсгийн шрифт

1234567890

6.2. Таксийн бүхээг






Такси үйлчилгээний тээврийн хэрэгсэл дараах шаардлагыг хангасан байна. Үүнд:

6.2.1. Өнгө үзэмж, битүүмжлэл сайн, гадна орчноос тоос шороо, дуу чимээ, ус нэвтрэхгүй байх, салхины болон хажуугийн, арын шилнүүд, шал, хаалга, капот, тээшний түгжээ бүрэн, эвдрэл гэмтэлгүй байна.

- 6.2.2. Суудлын түшлэг нь тавлаг зөөлөн, жолоочийн биеийн жин, өндрөөс хамааруулж тохируулах боломжтой, жолооч зорчигчдын бие хөлрөх, чийг татахааргүй эрүүл ахуйн шаардлага хангах материалаар бүрсэн байна.
 - 6.2.3. Таксины бүхээгт байгууллагын нэр, жолоочийн өнгөт зураг, овог нэр, автомашины улсын ба гарашийн дугаарыг А6 хэмжээнд бичиж зорчигчид харагдах газар хөдөлгөөнгүйгээр байрлуулна.
 - 6.2.4. Байгууллагын нэрийн хуудас нь 120x80мм хэмжээтэй, эдэлгээ даахуйц цагаан цаасан дээр тод өнгөөр бичигдэнэ.
- 6.3. Бусад нэмэгдэл төхөөрөмж, хэрэгсэл
- 6.3.1. Таксины бүхээг нь эрүүл ахуй, ариун цэвэр, галын болон хөдөлгөөний аюулгүйн шаардлагыг бүрэн хангасан, дулаацуулга, агааржуулалт, салхижуулалтын систем, цонх, нээлхий, гал унтраагуур, эмийн сан зэргээр тоноглогдсон байна.
 - 6.3.2. Жолоочийн ажиллах, зорчигчдын аятай тухтай, аюулгүй зорчих нөхцөлийг бүрэн хангахын тулд дараах нэмэгдэл хэрэгсэл, төхөөрөмжөөр тоноглогдсон байна. Үүнд:
 - 6.3.2.1. Нарны хаалт
 - 6.3.2.2. Жолоочийн иж бүрэн багаж хэрэгсэл
 - 6.3.2.3. Автомашины өргүүр
 - 6.3.2.4. Нөөц дугуй /1 ширхэг/
 - 6.3.2.5. Дугуйн ивүүр / 2ширхэг/
 - 6.3.2.6. Эмийн сан
 - 6.3.2.7. Галын хор - галын хор байрлуулах суурь гаргасан байх ба галын хор нь бүрэн бүтэн, хугацаа нь хэтрээгүй, стандартын шаардлагад нийцсэн байх
 - 6.3.2.8. Ослын зогсоолын тэмдэг
 - 6.3.2.9. Цахилгаан тоноглол - Гэрэлтүүлэг дохиоллын хэрэгслүүд нь олон улс болон үндэсний стандартын шаардлагыг хангасан байна.
 - 6.3.2.10. Хурд хэмжүүр - баталгаажуулагдсан байх бөгөөд бүрэн ажиллагаатай байна.
 - 6.3.2.11. Таксометр - Стандартын шаардлага хангаж баталгаажуулсан таксометртэй байна

7. ТАКСИ ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ ЖОЛООЧИД ТАВИГДАХ ШААРДЛАГА

- 7.1. Такси үйлчилгээний жолооч нь MNS 5122:2013 “Таксийн үйлчилгээ. Ангилал ба үйлчилгээнд тавигдах шаардлага” стандартын 7, 9 дэх шаардлагыг хангасан байх.
- 7.2. Хөдөлгөөн эхлэхээс өмнө техникийн бүрэн бүтэн байдлыг шалгаж, найдвартай, түргэн шуурхай, аюулгүй, тав тухтай үйлчилгээ үзүүлэхийг зорилго болгон ажиллах.
- 7.3. Такси үйлчилгээний жолооч нь хот, суурины байршил, хотын зам, замналыг сайтар мэддэг байх.
- 7.4. Такси жолооч нь хотын газрын зураг, томоохон албан газар, зочид буудал болон цагдаа, гал команд, хүн эмнэлгийн түргэн тусламж зэрэг байгууллагуудын хаяг, телефон утасны лавлахтай байх.
- 7.5. Жолооч нь зорчигчийг захиалгын дагуу хамгийн ойр, осолгүй замаар хүргэнэ.
- 7.6. Зорчигчтой мэндлэх, соёлтой найрсаг үйлчилгээ үзүүлэх.
- 7.7. Хөдлөх үедээ болон хүрэх газраа ирсэн үедээ зорчигчид мэдэгдэх.
- 7.8. Ачаатай зорчигчийн ачааг ачих, буулгах.
- 7.9. Хөгжлийн бэрхшээлтэй иргэд, жирэмсэн, нялх хүүхэдтэй эхчүүд, бага насны хүүхэд, өндөр настан зэрэг зорчигчийг таксинд суулгах, буулгахад жолооч анхаарал тавьж заавал туслах.
- 7.10. Такси бүхээгт тавих радио, хөгжмийн дууны түвшинг зорчигчийн хүсэлтэд нийцүүлэх.
- 7.11. Явах чиглэлээ зорчигчтой тохиролцон өөрчилж болно.
- 7.12. Такси замдаа саатсан тохиолдолд зорчигчийг өөр таксинд суулгаж өгөх.
- 7.13. Хувийн ариун цэвэр, гадаад үзэмждээ анхаарах.
- 7.14. Аюулгүй ажиллагааны зааварчилгааг мөрдөж ажиллана.
- 7.15. ДҮРЭМТ ХУВЦАС
 - 7.15.1. Жолооч нь хар, хар хөх өнгийн костюм пиджак, цагаан, цайвар цэнхэр цамц, зангиа, цагаан бээлий өмссөн байх.

№	Дүрэмт хувцас	Зураг	Өнгө
1	Захтай цамц		Цагаан
			Цайвар цэнхэр
2	Өмд		Хар хөх
			Хар
3	Хүрэм		Хар хөх
			Хар
4	Бээлий		Цагаан
5	Малгай		Хар
			Хар хөх

Жич: Дээрх зурагт хувцасны ерөнхий загварыг үзүүлсэн болно.

7.16. ХОРИГЛОХ ЗҮЙЛ

7.16.1. Жолооч нь үйлчилгээний үед тамхи татах, утсаар ярихыг хориглоно.

7.16.2. Хурд хэтрүүлэх, техникийн тодорхойлолтод зааснаас илүү хүн суулгахыг хориглоно.

7.16.3. Таксометргүй, таксометр нь баталгаажаагүй лац ломбогүй, эвдэрч гэмтсэн бол үйлчилгээнд гаргахыг хориглоно.

7.16.4. Замын хөдөлгөөний дүрэм зөрчих.

ХАВСРАЛТ 1.

НИЙТИЙН ТЭЭВРИЙН ХЭРЭГСЛИЙГ ШАЛГАХ ХУУДАС

20.. оны ... сар... өдөр... цаг ... минут

Тээврийн хэрэгслийн загвар, марк....., Улсын дугаар....., Гараашийн дугаар

Жолоочийн овог, нэр.....

Нийтийн тээврийн үйлчлэх чиглэлийн дугаар.....

Шалгах асуулт		Тийм	Үгүй
Нийтлэг шаардлага	Хурд хэмжүүр, дуут дохио бүрэн ажиллагаатай эсэх	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Хийн системийн ажиллагаа хэвийн эсэх	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Дугуйн хийн даралт, хээний гүн стандартад заасан хэмжээнээс багагүй	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Шил алчуур, цан үлээгүүр хэвийн ажиллагаатай эсэх	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Хамгаалах бүс байгаа эсэх	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Гадна дотор талын гэрэлтүүлэг стандартын шаардлага хангасан эсэх	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Эмийн сан, гал унтраагуур, ослын зогсолтын тэмдэг байгаа эсэх	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Салхины шил цуурсан зөрчилгүй эсэх	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Жолоочийн суудал гэмтэлгүй, бүрэн бүтэн эсэх	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Хөдөлгүүр, хүч дамжуулах анги	Хөдөлгүүр, хурдны хайрцаг, ерөнхий дамжуулгаас тос, хөргөх системээс шингэн гоожсон эсэх	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Дискэн холбоо /авцуулах/ салахгүй буюу хий эргэхгүй байх	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Сэнсний оосрын элэгдэл, тохиргоо, гэмтэлтэй эсэх	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Яндан болон дуу намсгуур хэвийн эсэх	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Тоормосны систем	Дөрөөний сул ба бүрэн явалт	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Тоормосны шингэн болон хий дамжуулах хоолой, гуурсны битүүмж хэвийн эсэх болон хийн системийн тундас авсан байдал	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Зогсоолын тоормос хэвийн эсэх	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Жолооны механизм	Жолооны хүрдний сул явалт	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Жолооны хүрдийг эргүүлэх хүч	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Жолооны удирдлагын дамжуулга, татуурга, гар нугасан холбоос, эргэх нударганы сул явалт	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Явах анги	Нум /хийн нум/ пүршний байдал	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Амортизаторын хэвийн байдал	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Дугуй, булны бэхэлгээний байдал	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Цахилгаан хэрэгсэл	Аккумуляторын /клем/ шон, болон бусад цахилгаан утасны холболт, бүрээс нь хэвийн эсэх	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Нийтийн тээврийн үйлчилгээний талаар	Дотор цэвэрлэгээ хийгдсэн эсэх	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Гадна цэвэрлэгээ хийгдсэн эсэх	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Суудлын бэхэлгээ, бүрээс хэвийн эсэх	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Улсын дугаарын харагдах байдал хэвийн эсэх	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Дулаацуулга, агааржуулалтын систем, гэрэлтүүлэг, салхижуулалтын систем бүрэн ажиллагаатай эсэх	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Санамж бүрэн бүтэн, шаардлагад нийцэхээр байршуулсан эсэх	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Шалгагч, Жолоочид тавих шаардлага	ХАБЭА-н зааварчилгаа авсан байх	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Жолоочийн хувийн бэлтгэл хангагдсан эсэх жолооны үнэмлэх, тээврийн хэрэгслийн гэрчилгээ, замын хуудас, мэргэшсэн жолоочийн үнэмлэх, ажлын хувцас, нэрийн хуудас бүрэн эсэх	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Байгалийн шахсан хий болон /CNG/, цахилгаан тэжээлт тээврийн хэрэгслийн жолооч нь тусгайлан ашиглалтын болон аюулгүй ажиллагааны зааварчилгаа авсан байна.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Жолоочийн биеийн байдал, согтууруулах ундаа хэрэглэсэн эсэх	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Цахилгаан болон шахсан /CNG/ хийн тэжээлт тээврийн хэрэгсэл	Шахсан хийн тээврийн хэрэгслийн тэжээлийн системийн битүүмж болон даралтад савны аюулгүй байдал хэвийн эсэх	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Цахилгаан тээврийн хэрэгслийн техникийн байдлыг шалгаж жолоочид техникийн болон аюулгүй ажиллагааны зааварчилгааг өгсөн байна.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ТАЙЛБАР: Шалгуур үзүүлэлтийг хангаж байгаа бол тийм баганд тэмдэглэгээ хийнэ. Хангахгүй байгаа бол үгүй баганд тэмдэглэгээ хийнэ.

Шугамд гарахын өмнө тээврийн хэрэгсэлд техникийн ерөнхий үзлэг хийж үйлчилгээнд гарах ба шугамаас буухдаа тээврийн хэрэгслийн бэлэн байдлыг шалгах механикчаар заавал шалгуулна.

Техникийн хяналт хийж зөвшөөрсөн

Шалгах механик...../...../

Жолооч...../...../

АЮУЛГҮЙ АЖИЛЛАГААНЫ ЗААВАРЧИЛГАА

1. Монгол Улсын замын хөдөлгөөний дүрмийн дагуу аюулгүй байдлыг хангаж хөдөлгөөнд оролцох.
2. Жолооч ажилд гарахын өмнө тээврийн хэрэгслийн тоормосны систем, гэрэл дохио, хаалга, толь, дугуйн хийн даралтыг шалгасны дараа үйлчилгээнд гарах.
3. Согтууруулах ундаа хэрэглэсэн, биеийн байдал, эрүүл мэнд муудсан, хэт ядарсан үед тээврийн хэрэгслийг жолоодохгүй байх.
4. Замын хөдөлгөөний дүрмийг чанд мөрдөх, урд болон хажуугийн аюулгүйн зайг барьж явах.
5. Замын хөдөлгөөнд оролцож байх үедээ гар утсаар ярихгүй байх.
6. Төмөр замын гарам нэвтрэх замын хөдөлгөөний дүрмийг чанд мөрдөх.

ТЭМДЭГЛЭЛ

Blank lined area for notes or summary.

Ерөнхий зөвлөх	С.Төмөрдулам <i>Хотын стандарт, орчны аюулгүй байдлын хяналт, зохицуулалтын газрын дарга</i>
Редактор	О.Оджаргал <i>Орлогч дарга</i> Б.Ариунтуяа <i>Стандарт хэрэгжүүлэлтийн хэлтсийн дарга</i>
Боловсруулсан	П.Мөнхзаяа <i>Мэргэжилтэн</i>



Нийслэлийн Засаг даргын хэрэгжүүлэгч агентлаг
ХОТЫН СТАНДАРТ, ОРЧНЫ АЮУЛГҮЙ БАЙДЛЫН
ХЯНАЛТ ЗОХИЦУУЛАЛТЫН ГАЗАР



Хангарди ордон, Ц.Жигжиджавын гудамж -7/1
Чингэлтэй дүүрэг, Улаанбаатар хот, 15160-0011



7011-8060



www.standart.ub.gov.mn



Хотын стандарт, орчны аюулгүй байдлын хяналт,
зохицуулалтын газар